Bases legales de la promoción City Confidential Skin Food

1. Entidad organizadora y objeto.

CITY CONFIDENTIAL, S.L., con NIF B87569406 y domicilio en calle Hortaleza, 108, 28004 Madrid (City), organiza esta promoción en colaboración con WELEDA, S.A.U. (Weleda), que aporta los premios y se encarga de su envío. Puedes participar en el sorteo de 100 productos Skin Food al completar el juego y enviar el formulario, conforme a estas bases.

2. Ámbito y participantes.

Puedes participar si tienes 18 años cumplidos y resides en la España peninsular o en Baleares, con dirección de entrega en ese territorio. La participación es gratuita y puedes participar aunque no te suscribas a ninguna comunicación comercial.

3. Plazo.

Puedes participar desde el 17 de noviembre a las 20:00 hasta el martes 21 de noviembre de 2026 a las 23:59, hora peninsular española.

4. Cómo participar.

Accede al juego de memoria Skin Food desde la newsletter de City Confidential. La partida termina cuando encuentras todas las parejas o se agota el tiempo. En ambos casos podrás abrir el formulario, indicar tu nombre, apellidos y correo electrónico, aceptar estas bases y enviarlo. Puedes jugar tantas veces como quieras. Cada partida finalizada con su correspondiente formulario enviado cuenta como una participación en el sorteo, con independencia del resultado.

5. Premios.

Se sortearán 100 productos de la gama Skin Food de Weleda, uno por ganadora. El producto se asignará al azar entre las referencias disponibles. Los modelos y sus precios de venta aproximados por unidad son los siguientes:
Skin Food Lip Balm (8 ml) y Skin Food Lip Stick (4,8 g): 5,95 € cada uno.
Skin Food Original (30 ml), Skin Food Light (30 ml) y Skin Food Leche Corporal (250 ml): 10,95 € cada uno.
Skin Food Original (100 ml): 17,95 €.
Skin Food Super Serum (30 ml): 20,95 €.
Los premios no podrán canjearse por dinero. Si fuera imposible suministrar una referencia, se sustituirá por un producto de características y valor iguales o superiores. La entrega es gratuita. A efectos del IRPF, el valor del premio tiene, con carácter general, la consideración de ganancia patrimonial.

6. Elección de las ganadoras.

Una vez cerrado el plazo, City sorteará los premios el lunes 23 de noviembre entre todas las participaciones válidas. Cada persona podrá recibir un solo premio. Si vuelve a salir una persona ya premiada, se continuará la extracción hasta completar 100 ganadoras distintas o agotar las participaciones. Si hay 100 o menos participantes distintas con inscripciones válidas, cada una recibirá un premio. City dejará constancia del resultado.

7. Comunicación y entrega.

City avisará a las ganadoras por correo electrónico la semana del 23 de noviembre. En ese correo te indicará cómo facilitar tu dirección de entrega para recibir el premio. Si la mensajería necesita un teléfono de contacto, te lo pediremos en ese momento. Weleda enviará el producto al domicilio que hayas indicado.

8. Validez y modificaciones.

City podrá excluir las participaciones fuera de plazo, fraudulentas o que correspondan a envíos repetidos de un mismo formulario para una sola partida y las que incumplan los requisitos publicados. Si una causa objetiva y

justificada obliga a modificar o suspender la promoción, se informará por los mismos canales, respetando los derechos de las participantes.

9. Protección de datos.

City y WELEDA, S.A.U., con NIF A78628195 y domicilio en calle Manuel Tovar, 3, 2.º, 28034 Madrid, son corresponsables del tratamiento necesario para esta promoción. City gestiona las inscripciones, la selección y los avisos. Weleda recibe los datos necesarios de las ganadoras para organizar la entrega.

El formulario solicita tu nombre, apellidos y correo electrónico y registra si la partida terminó con todas las parejas encontradas o al agotarse el tiempo. Ambos resultados permiten participar en igualdad de condiciones. Si ganas, te pediremos los datos necesarios para la entrega y los facilitaremos a Weleda para que pueda enviarte el premio.

La gestión de tu participación y del premio se basa en la ejecución de estas bases. También trataremos los datos indispensables para cumplir las obligaciones legales aplicables.

Si marcas la casilla opcional, autorizas a City a comunicar tu correo a Weleda para incorporarlo a su base de datos y enviarte publicidad por correo electrónico. La comunicación y los envíos se basan en tu consentimiento. Weleda será responsable de su publicidad posterior. Puedes participar y recibir el premio aunque no marques la casilla. Podrás retirar el consentimiento ante City o Weleda y darte de baja desde cada envío, sin afectar a la licitud del tratamiento anterior. Si solicitas además la newsletter de City mediante su propia casilla opcional, City tratará tu correo como responsable de esos envíos sobre la base de tu consentimiento. Podrás darte de baja en cada mensaje o escribiendo a City.

ARKA Software administra el juego y el formulario desde España. Los datos de participación se almacenan cifrados en un servidor dedicado de Hetzner Online GmbH en Alemania. No se accede a esos datos desde fuera del Espacio Económico Europeo. El juego no utiliza herramientas de analítica ni de seguimiento publicitario. Para entregar los premios, Weleda facilitará a la empresa de mensajería los datos de envío necesarios.

Los datos se conservarán mientras sean necesarios para gestionar la promoción y las entregas. Los datos de entrega de las ganadoras se suprimirán una vez realizados los envíos y resueltas las incidencias, sin perjuicio de las obligaciones legales aplicables. Finalizada la acción y resueltas las incidencias, solo se conservará, con acceso restringido y bloqueo cuando proceda, lo indispensable para obligaciones y responsabilidades legales durante sus plazos aplicables. Si autorizas publicidad, Weleda conservará tu correo hasta que retires el consentimiento o finalice esa finalidad, sin perjuicio de las pruebas y datos mínimos de exclusión necesarios.

Puedes solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad cuando procedan y retirar tu consentimiento escribiendo a info@city-confidential.com o lopd@weleda.es. Puedes dirigirte a cualquiera de las dos entidades y reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es. Puedes solicitar información sobre el reparto de responsabilidades entre City y Weleda a través de los contactos indicados en este apartado.

10. Legislación y reclamaciones.

Estas bases se rigen por la legislación española. Puedes dirigir tus consultas a info@city-confidential.com. Como consumidora, puedes presentar una reclamación judicial ante los juzgados y tribunales de tu domicilio.